

Szervezet- és szolgáltatásfejlesztés eredmények

A tevékenység keretében megtörtént a helyi közszolgáltatások felmérése és a cselekvési terv kidolgozása. A fejlesztési tevékenység a helyi közszolgáltatások elérhetőségének javítására, bizonyos szolgáltatások továbbfejlesztésére, és olyan innovatív szolgáltatások bevezetésére irányult, amely a mélyszegénységben élők, különösen a romák, valamint az egyéb hátrányos helyzetű csoportokba tartozó emberek integrációjának támogatását szolgálja.

A szervezet- és szolgáltatásfejlesztési tevékenység a felmérés, cselekvési terv elkészítése és innovatív szolgáltatás bevezetése részfeladatok megvalósításából jött létre, melyek egymásra épülve bontakoztak ki. A települések vezetői elsődlegesen közös szempontokat figyelembe vevő intézményi fejlesztési célokat fogalmaztak meg. A teljes projekt szakmai fókuszába a humán szolgáltatások szakmai színvonalának innovatív fejlesztése került, a szociális területbe beleértve az óvodák fejlesztését is.

A szervezetfejlesztés elsődleges célkitűzése volt:

- Az egyéni és szervezeti humán kapacitások bővítése, vagyis a projekt lényeges részlete a humán szervezetfejlesztés.
- A szolgáltatások színvonala, valamint az innováció elsősorban a gondolkodásmód kialakításának és a készségek fejlesztésének az eredménye.
- Egyéni és kapcsolati eredményesség.
- Vezetői és intézmények közötti együttműködési készségekben való előrelépés.

A szervezetfejlesztésben az alábbi intézmények vettek részt:

1. Egészségügyi és Szociális Ellátó Szervezet Battonya 2. Kevermesi Családsegítő, Gondozási és Szociális Központ 3. Medgyesegyháza Városi Önkormányzat Gondozási Központ 4. Gondozási Központ Dombegyház 5. Alapszolgáltatási Központ Mezőhegyes 6. Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ 7. Pusztaszentlászlói Humán Szolgáltató Központ.

A szervezetfejlesztés eredményeképpen új szakemberek felvétele megtörtént.

A Szervezet- és szolgáltatásfejlesztés keretében, a projektben résztvevő valamennyi – 7 - településen valósult meg az innovatív szolgáltatás bevezetése, ennek eredményeképpen az alábbi tevékenységek valósultak meg az egyes intézményeknél:

1. Battonya

- az intézmény dolgozói küldetésnyilatkozatot fogadtak el
- vezetői készségek fejlesztése valósult meg: új munkamódszerek megismerése
- hatékonyságnöveléssel kapcsolatos stratégia került kidolgozásra

2. Dombegyház

- mérhetőségi módszerek kidolgozása a vezető részéről
- érték alapú munkavégzés szemlélet bevezetése az intézményben
- az intézményben működő munkaszervezési folyamat megvizsgálásra került a szakértő segítségével a vezető meghatározta ennek eredményesebb megvalósítását

3. Kevermes

- a vezető és a helyettes együttműködésének fejlesztése
- munkamegosztás és felelősségi körök meghatározása
- pozitív gondolkodásmód fejlesztése
- fejlesztő, kölcsönös visszajelzési rendszer bevezetése a vezetőség és a beosztott munkatársak között
- csapatépítési módszerek kidolgozása

4. Medgyesegyháza

- pozitív személtváltás erősítése
- tudatos gondolkodás igényének felébresztése a beosztott munkatársak részéről

5. Mezőhegyes

- vezető nyugdíjba vonulásával kapcsolatos szervezeti nehézségek kezelése
- Küldetésnyilatkozat elfogadása és bevezetése
- hatékony munkatervezési folyamat kidolgozása

6. Mezőkovácsháza

- Küldetésnyilatkozat elfogadása és bevezetése
- eredmények szemszögéből történő értékelés módszerének bevezetése
- a beosztott munkatársak motivációs lehetőségeinek kidolgozása
- pozitív gondolkodásmód fejlesztése

7. Pusztaszentlászló

- a vezetőváltással kapcsolatos folyamatok elősegítése - kríziskezelés
- dolgozói bizonytalanságok enyhítését szolgáló közérzetjavító lehetőségek kidolgozása
- jövőkép meghatározása